

Smlouva o poskytování služeb servisního poradenství

číslo **26034231** ze dne **13.3.2026** mezi Poskytovatelem:

Ing. Miroslav Pustelník

Pod Vysílačem 428/3, Lhotka, 72528

IČO: 66177219, DIČ: CZ66177219

E-mail: miroslav.pustelnik@chpfinance.cz

a Odběratelem:

Jméno, příjmení, titul

Adresa

RČ:

E-mail:

Platební informace

Nastavte si, prosím, trvalý příkaz k úhradě služeb v této podobě:

Číslo bankovního účtu: **2501448478 / 2010**

Částka: **1 250 Kč** (pozn.: **nebo 15 000 Kč při roční platbě**)

Variabilní symbol:

Frekvence: **měsíčně**

První platba: **obratem**

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zaplacení. Každá další platba je pak očekávána téhož dne následujícího měsíce s týdenní splatností. To znamená, že provedete-li první platbu např. 13.3.2026, další platba se očekává 13.4.2026, nejpozději však 20.4.2026, tedy v den splatnosti.



QR Platba

I. Rozsah smlouvy

1. Služby, které jsou poskytovány v rámci smlouvy:

- 1.1 **Garance EUCS** – Odběratel má právo na zajištění bezplatného zastoupení společností EUCS a s ní spolupracující advokátní kanceláří / advokátem při vzniku pojistné události ze životního a úrazového pojištění, havarijního pojištění, pojištění domácnosti, nemovitosti a pojištění odpovědnosti. Odběratel má rovněž právo na zajištění bezplatné konzultace nároků z jiných oblastí pojištění se zvýhodněnými podmínkami případného zastoupení pro řešení nezaviněných dopravních nehod a pracovních úrazů. Kompletní podmínky služby najdete níže.
- 1.2 **Aktualizace finančního plánu 1x za 12 měsíců** – Poskytovatel asistuje Odběrateli při řešení otázek týkajících se jeho finanční situace a celkového majetku. Odběratel má právo na osobní schůzku 1x za 12 kalendářních měsíců, na které je mu prezentován přehled stávajícího portfolia produktů a majetku a plnění finančních cílů. Podle informací sdělených Odběratelem jsou na schůzce aktualizovány finanční cíle Odběratele, jeho cashflow a podklady pro finanční plán.
- 1.3 **Přehled změn finančního majetku** – Odběrateli je v daném časovém horizontu předložen aktuální přehled stavu produktů a naspořených finančních prostředků ve srovnání s minulým obdobím.
- 1.4 **Aktualizace portfolia pojistných smluv** – Poskytovatel asistuje Odběrateli při aktualizaci jeho portfolia pojistných smluv. Odběratel je Poskytovatelem informován o aktuální situaci na trhu, aby měl Odběratel možnost zvolit si optimální řešení. Obsahem této služby je také obecné informování o vývoji a možnostech na pojistném trhu za účelem zvyšování znalostí Odběratele, jeho finanční gramotnosti a orientace na pojistném trhu.
- 1.5 **Aktualizace portfolia úvěrů** – Poskytovatel asistuje Odběrateli při aktualizaci jeho portfolia úvěrových smluv. Odběratel je Poskytovatelem informován o aktuální situaci na trhu, aby měl Odběratel možnost zvolit si optimální řešení. Obsahem této služby je také obecné informování o vývoji a možnostech na úvěrovém trhu za účelem zvyšování znalostí Odběratele, jeho finanční gramotnosti a orientace na úvěrovém trhu.
- 1.6 **Aktualizace portfolia investic** – Poskytovatel asistuje Odběrateli při aktualizaci jeho portfolia investičních smluv. Odběratel je Poskytovatelem informován o aktuální situaci na trhu, aby měl Odběratel možnost zvolit si optimální řešení. Obsahem této služby je také pravidelné obecné informování o vývoji a možnostech na finančním trhu, příp. osvětové a metodické informace a materiály, to vše za účelem zvyšování znalostí a kompetencí a finanční gramotnosti Odběratele. Na vyžádání je Odběratel Poskytovatelem informován o aktuálních zvýhodněných nabídkách na trhu v obecné rovině.
- 1.7 **Hlášení pojistných událostí** – Poskytovatel poskytne Odběrateli základní administrativní asistenci v souvislosti s hlášením pojistné události. Poskytovatel zašle Odběrateli k vyplnění příslušné formuláře pojišťovny, příp. kontaktní údaje pojišťovny nebo jiné pověřené osoby (telefon, e-mail) či webové rozhraní, kde lze nahlásit pojistnou událost pojišťovně on-line a kde nalezne informace o podkladech, které bude pojišťovna po Odběrateli požadovat k řádnému nahlášení pojistné události (např. lékařské zprávy, rodný list).
- 1.8 **Obecná konzultace s pojišťovacími odborníky** – Odběratel může využít možnosti získat všeobecné informace týkající se oblasti pojištění.

- 1.9 **Obecná konzultace s úvěrovými odborníky** – Odběratel může využít možnosti získat všeobecné informace týkající se oblasti úvěrů.
- 1.10 **Obecná konzultace s investičními odborníky** – Odběratel může využít možnosti získat všeobecné informace týkající se oblasti investic.
- 1.11 **On-line finanční aktuality** – Odběrateli jsou přes evidovanou e-mailovou adresu zasílány novinky a informace z finančního trhu. Odběratel je informován o případných ekonomických změnách a novinkách týkajících se finančních produktů a očekávaného vývoje na finančním trhu a finančních produktů. Odběratel má možnost položit Poskytovateli jakýkoliv upřesňující dotaz týkající se těchto finančních produktů.
- 1.12 **On-line archivace produktové dokumentace** – Odběratel může nechat ukládat a archivovat dokumentaci k produktovému portfoliu na cloudovém úložišti či vlastním serveru Poskytovatele (dále jen „datové úložiště“), který má Poskytovatel pro tento účel zřízený. Na základě domluvy je produktová dokumentace Odběratele na datovém úložišti Poskytovatele průběžně shromažďována. Může zahrnovat i dokumenty a smlouvy o finančních a jiných produktech, které Odběratel sjednal s jinými osobami, či v rámci Služby optimalizace domácnosti. Odběratel má možnost kdykoli předat Poskytovateli dohodnutým způsobem dokumenty, které chce do produktové dokumentace zařadit. Poskytovatel převzaté dokumenty vyhodnotí a v návaznosti na jejich obsah případně vyrozumí Odběratele o nutnosti podniknout určité kroky, či dokument rovnou zařadí na datové úložiště. Poskytovatel si vyhrazuje právo nezařadit na datové úložiště dokumenty, jejichž důležitost, typ nebo obsah jsou dle jeho názoru nezpůsobilé k uchování na datovém úložišti, a to zejména z hlediska bezpečnosti a ochrany osobních údajů. O takové skutečnosti vyrozumí Odběratele. Odběratel má současně právo požadovat, aby byla část nebo celá produktová dokumentace vyřazena z datového úložiště a předána jemu či třetí osobě podle Odběratelových dispozic. Poskytovatel produktovou dokumentaci na datovém úložišti archivuje a třídí podle typu. Pokud to datové úložiště umožňuje, zřídí Poskytovatel Odběrateli nepřetržitý on-line přístup k jeho dokumentům, a to včetně kompletního přehledu uložené dokumentace. Služba nezahrnuje věcné hodnocení obsahu dokumentů, vyhodnocování výročí a splatnosti ani kontrolu korespondence, není-li to výslovně sjednáno. Dokumenty, které je dle zákona Poskytovatel povinen pro Odběratele uchovávat v rámci poskytnutých regulovaných služeb, jsou uchovávány Poskytovatelem zdarma.
- 1.13 **Konzultace s realitními odborníky** – Poskytovatel zajistí na podnět Odběratele konzultaci s realitními odborníky v širokém spektru otázek týkajících se realitního trhu. V rámci toho může být Odběrateli poskytnuta např. obecná konzultace pro soukromé účely, konzultace týkající se koupě/prodeje/pronájmu nemovitosti, zprostředkování prodeje/pronájmu nemovitosti, odborná konzultace na téma realit, konzultace nad developerskými projekty, informace o aktuální situaci na trhu s realitami, přehled cen na trhu s nemovitostmi a jejich vývoj atp.
- 1.14 **Pomoc v oblasti investičních nemovitostí** – Poskytovatel zajistí na podnět Odběratele plán a časový horizont pro pořízení vhodné nemovitosti. V obecné rovině sestaví pro Odběratele postup pro pořízení nemovitosti pomocí finanční páky a informuje Odběratele o možných způsobech financování koupě této nemovitosti. Poskytovatel dále zajistí distribuci poptávky Odběratele po hodících se nemovitostech v rozsáhlé síti partnerů Poskytovatele zabývajících se realitami, kteří budou pro Odběratele vhodné nemovitosti aktivně vyhledávat. Po koupi nemovitosti Poskytovatel vždy nejpozději do 3 měsíců přepočítá finanční situaci Odběratele, díky čemuž bude Odběratel znát výnosnost a rentabilitu pořízené nemovitosti a možnosti koupě další investiční nemovitosti.

II. Platba za služby

1. Odběratel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu ve výši 1 000 Kč, a to v měsíčním intervalu. Částka se hradí na bankovní účet 2501448478/2010. Jako variabilní symbol je uvedeno č. smlouvy: SP-26034231. Účet, na který se částka hradí, je účtem společnosti ADVALO s.r.o., IČO: 06642225, se sídlem Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 286091, která pro Poskytovatele zajišťuje vypořádání plateb.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni zaslání návrhu Smlouvy není plátcem DPH. V případě, že se Poskytovatel v průběhu účinnosti Smlouvy stane plátcem DPH se všemi povinnostmi z toho plynoucími, sjednaná cena Smlouvy se nezmění, avšak nově v sobě bude zahrnovat i DPH.

III. Ostatní podmínky

1. Smlouva je uzavřena a účinnost smluvního vztahu nastává uhrazením první platby na výše uvedený účet Odběratelem. Poskytovatel není povinen služby poskytnout do doby řádného uhrazení ceny za služby.
2. Veškerá komunikace smluvních stran týkající se jakkoli této smlouvy (tzn. související s poskytováním služeb a/nebo s obsahem této smlouvy), probíhá prostřednictvím e-mailu Poskytovatele a e-mailu Odběratele uvedených v této smlouvě, není-li dohodnuto jinak. Odběratel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli změnu svých údajů uvedených v této smlouvě včetně své e-mailové adresy, a to z výše uvedeného e-mailu nebo písemně poštou.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytovatel je oprávněn navrhnout Odběrateli změnu této smlouvy zasláním návrhu nového znění smlouvy e-mailem Odběrateli na jeho elektronickou adresu uvedenou v této smlouvě. Poskytovatel výslovně uvede, jaké konkrétní změny v smlouvě Odběrateli navrhuje. V případě, že se jedná o změnu smlouvy týkající se poskytovaných služeb dle této smlouvy, tj. rozsahu nebo druhu poskytovaných služeb a jejich obsahu, a na to navazující výše a způsobu (frekvence) úhrady za poskytované služby dle této smlouvy, musí Odběratel navrhovanou změnu odsouhlasit. Odsouhlasením se rozumí učinění souhlasné reakce Odběratelem dle pokynu uvedeného v e-mailu, kterým byl Odběrateli zaslán návrh změny smlouvy. Účinnost tohoto nového znění smlouvy nastává okamžikem odsouhlasení ze strany Odběratele. V případě ostatních změn smlouvy (vyjma změn dle předchozí věty) Odběratel souhlasí s tím, že pokud Odběratel písemně nesdělí Poskytovateli nejpozději do 2 měsíců od zaslání návrhu nového znění smlouvy Poskytovatelem, že s takovým návrhem změny smlouvy Poskytovatele nesouhlasí, platí, že Odběratel takový návrh nového znění smlouvy bez výhrad akceptoval. Účinnost tohoto nového znění smlouvy nastává uplynutím 2 měsíců ode dne zaslání příslušného návrhu Poskytovatele na změnu smlouvy Odběrateli. Smluvní strany v tomto případě vylučují ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, přijetí návrhu změn a nového znění této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní dobou. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět okamžitě bez výpovědní doby, pokud se Odběratel dostane do prodlení s úhradou ceny za služby.
4. Poskytovatel informuje Odběratele o tom, že v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jako „GDPR“), zpracovává Poskytovatel poskytnuté osobní údaje Odběratele, zahrnující zejména jeho jméno a příjmení, datum narození,

rodné číslo, pohlaví, adresu trvalého pobytu, korespondenční adresu, osobní e-mailovou adresu, osobní telefonní číslo, státní příslušnost, číslo bankovního účtu, případně dle zvoleného tarifu služeb též údaje o jeho zdravotním stavu a rodinném stavu (ovšem za předpokladu udělení výslovného písemného souhlasu Odběratele dle Článku 9 odst. 2 písm. a/ GDPR se zpracováním takových osobních údajů Poskytovatelem pro účely zpracování uvedené níže v tomto ustanovení smlouvy pro případ, že by údaje Odběratele o zdravotním stavu a/nebo rodinném stavu spadaly do zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Článku 9 odst. 1 GDPR), dále údaje o povaze zaměstnání či předmětu podnikání Odběratele, o stavu jeho majetku, pohledávek a závazků, jakož i ostatní osobní údaje, které bude nutné Odběratelem sdělit dle povahy objednané služby. Poskytovatel zpracovává osobní údaje získané od Odběratele jako správce těchto údajů (kontaktní údaje Poskytovatele jsou uvedeny na titulní straně této smlouvy), a to pro následující účely zpracování: (i) plnění práv a povinností Poskytovatele dle obsahu této smlouvy a pro řádné poskytnutí objednaných služeb, včetně komunikace s Odběratelem, popř. za účelem provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy na žádost Odběratele; (ii) obrana práv Poskytovatele z této smlouvy, kontrola plnění smluvních a právních povinností, ochrana podnikatelské činnosti Poskytovatele; (iii) zasílání/poskytování informačních nebo reklamních sdělení a nabídek služeb Poskytovatele prostřednictvím elektronických prostředků (jelikož je Odběratel klientem Poskytovatele, nevyžaduje se pro uvedené marketingové účely Poskytovatele souhlas Odběratele). Poskytnutí osobních údajů Odběratelem je zákonným požadavkem a/nebo nezbytným předpokladem k uzavření zamýšleného smluvního vztahu (této smlouvy) mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Odběratele i bez souhlasu Odběratele. V případě, že by Odběratel Poskytovateli osobní údaje neposkytl, nemohl by Poskytovatel uzavřít s Odběratelem smluvní vztah založený touto smlouvou a/nebo poskytovat Odběrateli na základě této smlouvy objednané služby. Právním základem pro zpracování osobních údajů Odběratele jsou následující důvody: (i) plnění či uzavření této smlouvy; (ii) plnění právních povinností vyplývajících pro Poskytovatele z platných právních předpisů; (iii) nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Odběratele v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě manuálním způsobem. Při zpracování osobních údajů Odběratele nedochází ze strany Poskytovatele v souladu s Článkem 22 odst. 1 GDPR k výhradně automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Osobní údaje Odběratele zpracovává Poskytovatel po dobu trvání této smlouvy a po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu 3 let od ukončení, ledaže právní předpisy, jimiž je Poskytovatel vázán, vyžadují delší dobu pro archivaci. Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů Odběratele za výše uvedenými účely zpracování třetí osoby a těmto osobní údaje Odběratele zpřístupnit; např. společnost ADVALO, s.r.o., IČO: 06642225, se sídlem Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3, provozující on-line systém ADVALO pro finanční poradce, společnosti European Compensation Services s.r.o., IČO: 24293326, a EUCS Osobní likvidátor s.r.o., IČO: 07471645, obě se sídlem Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3, poskytující služby Právní kliniky EUCS a Garance EUCS, a případně další s těmito společnostmi spolupracující subjekty, zejm. advokáty nebo znalce. Ostatním osobám (např. bankám, pojišťovnám, ostatním institucím, dlužníkům Odběratele) mohou být osobní údaje předány v rámci uvedeného účelu pouze s vědomím a souhlasem Odběratele nebo na základě jeho zmocnění. Odběratel je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny, které by se dotýkaly těch jeho osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává. V rozsahu stanoveném GDPR má Odběratel jako subjekt údajů následující práva týkající se zpracování jeho osobních údajů Poskytovatelem: (i) právo požadovat přístup k jeho osobním údajům; (ii) právo na opravu nebo výmaz jeho osobních údajů; (iii) právo na omezení zpracování jeho osobních údajů; (iv) právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů; (v) právo na přenositelnost jeho osobních údajů; (vi) právo podat stížnost proti protiprávnímu zpracování jeho osobních údajů k českému dozorovému úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Při vyřizování žádosti o výkon práv ze zpracování osobních údajů Odběratele je Poskytovatel oprávněn ověřit totožnost žadatele.

5. Pokud mají být v rámci poskytování služeb podle této smlouvy Poskytovateli předány osobní údaje o jiných osobách než o Odběrateli, může se tak stát pouze s jejich písemným souhlasem a po informování o nakládání s jejich osobními údaji dle odst. 4.

6. Odběratel bere na vědomí, že (i) odpovědnost za poskytnutí právních služeb, zajišťovaných v rámci předmětu smlouvy dle čl. IV. nesou příslušní advokáti, kteří je poskytují v souladu se zákonem č. 85/1996. Sb. o advokacii, (ii) činnosti uvedené v čl. IV. smlouvy, jejichž výkon podléhá regulaci České národní banky podle zákona (zejm. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění), jsou zajišťovány osobami s příslušným oprávněním vyžadovaným zákonem.
7. Odběratel potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy dostatečně poučen o informacích v souladu s ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění. Odběrateli náleží práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1914–§ 1925. Práva z vadného plnění se uplatňují u Poskytovatele, a to odesláním reklamace na jeho e-mailovou adresu, písemně poštou nebo v jeho sídle. Odběratel musí v reklamaci uvést, jaké smlouvy a poskytnuté služby se reklamace týká a co je jejím předmětem. Poskytovatel přijetí reklamace bez odkladu Odběrateli potvrdí a zavazuje se reklamaci vyřídit do 30 dnů od okamžiku jejího přijetí.
8. V případech smluv uzavřených prostřednictvím prostředku komunikace na dálku a smluv uzavřených mimo obchodní prostory Poskytovatele má Odběratel právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku jednostranným právním úkonem od smlouvy odstoupit. Oznámení odstoupení od této smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Z odstoupení musí být patrné zejména, kdo ho činí, kdo je jeho adresátem a které smlouvy se týká. Odběratel potvrzuje, že byl seznámen s formulářem pro odstoupení od této smlouvy, který je dostupný ke stažení z adresy www.advalo.cz/formular-pro-odstoupeni-od-smlouvy-o-poskytovani-sluzeb-servisniho-poradenstvi.
9. Poskytovatel dále uvádí, že (i) v případě použití elektronických prostředků bude takto uzavřená smlouva uložena v sídle Poskytovatele a Odběratel k ní má přístup po domluvě s Poskytovatelem, (ii) v případě uzavření prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bude tato smlouva uzavřena okamžikem připsání první platby za poskytované služby na příslušný účet, (iii) návrh smlouvy má Odběratel možnost zkontrolovat před jejím uzavřením a zřejmé chyby návrhu nechat opravit Poskytovatelem, (iv) Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování.
10. Odběratel výslovně žádá, aby Poskytovatel za předpokladu úhrady ceny za služby započal s poskytováním služeb v souladu s smlouvou ještě před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že v případě poskytnutí služby již nemůže od smlouvy odstoupit. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Spory vzniklé na základě této smlouvy mohou být řešeny mimosoudně, a to prostřednictvím České obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách české obchodní inspekce www.coi.cz. Soudně budou spory řešeny před příslušným soudem ČR, rozhodné právo je české.
11. Odběratel, který je právnickou osobou, nebo Odběratel, který je fyzickou osobou podnikatelem a tuto smlouvu uzavírá při výkonu své podnikatelské činnosti, bere na vědomí a podpisem této smlouvy stvrzuje, že není spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, a z tohoto důvodu se spotřebitelská ustanovení této smlouvy na právně závazkový vztah mezi Poskytovatelem a Odběratelem založený touto smlouvou nepoužijí. Konkrétně se jedná o ustanovení čl. III. odst. 7. věta první, odst. 8. a odst. 10. této smlouvy. Odběratel dále bere na vědomí, že čl. III. odst. 4. smlouvy upravující ochranu osobních údajů dle GDPR se na vztahy smluvních stran použije přiměřeně, a to ve vztahu k fyzickým osobám vystupujícím na straně Odběratele jako subjekty osobních údajů dle GDPR.

IV. Garance EUCS

1. Garance EUCS je službou Konzultace nároku na plnění vůči pojišťovně nebo jiným osobám se sídlem/bytem v České republice a službou Odborného zastoupení při vymáhání těchto nároků, to vše v rozsahu a za cenových podmínek uvedených v tomto článku smlouvy.
 - 1.1 Služby Garance EUCS jsou poskytovány společností EUCS Osobní likvidátor s.r.o., IČO: 07471645, se sídlem Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3, e-mail: info@eucs.cz, web: www.eucs.cz (dále jen „EUCS“), a právní poradenství je poskytováno s EUCS spolupracujícími advokáty (odpovědný advokát je Odběrateli upřesněn ze strany EUCS po obdržení zadání případu Odběratelem). Služby Garance EUCS jsou krom Odběratele oprávněny využít též osoby žijící s ním ve stejné domácnosti.
 - 1.2 Odběratel má právo na bezplatné zastoupení společností EUCS a s ní spolupracující advokátní kanceláří / advokátem při vzniku pojistné události z životního a úrazového pojištění, havarijního pojištění, pojištění domácnosti, nemovitosti a pojištění odpovědnosti. Odběratel má rovněž právo na bezplatnou konzultaci nároků z jiných oblastí pojištění se zvýhodněnými podmínkami případného zastoupení pro řešení nezaviněných dopravních nehod a pracovních úrazů.
 - 1.3 Služba Konzultace v sobě zahrnuje vyjádření odborníka EUCS k procesu řešení pojistné události a případné navržené podmínky Odborného zastoupení. Konzultace v sobě nezahrnuje detailní analýzu podkladů a zhodnocení likvidity nároků z pojištění. Podmínkou pro poskytnutí služby Konzultace je zaslání stručného popisu (dotazu) a případně kompletních podkladů k případu (záleží na předmětu poskytované služby) EUCS skrze finančního poradce Odběratele, který s EUCS spolupracuje, a to elektronicky na e-mail: garance@eucs.cz, nebo vložení případu do elektronického portálu EUCS.
 - 1.4 Služba Odborné zastoupení v sobě zahrnuje detailní analýzu pojistných podmínek, včetně zhodnocení likvidity nároku z pojištění a následné zastoupení Odběratele při komunikaci s pojišťovnou a vymáhání nároků z pojištění. Podmínkou pro poskytnutí služby Odborného zastoupení je uzavření smlouvy o poskytnutí služby s EUCS a/nebo spolupracujícím advokátem při respektování cen dle níže uvedeného diagramu. V některých případech určených EUCS může postačovat udělení plné moci advokátovi.
 - 1.5 Podmínkou uzavření smlouvy o poskytnutí služby s EUCS a/nebo spolupracujícím advokátem v rámci služby Garance EUCS je kladné vyhodnocení vymahatelnosti nároku Odběratele, nárok musí existovat vůči českému subjektu a ke škodní události došlo na území České republiky. V případě zahraničního prvku budou podmínky domluveny individuálně. Je-li to účelné, EUCS zajišťuje u spolupracujících specialistů (např. znalců, zdravotních odborníků) odborné vyjádření pro určení správné výše nároku.
 - 1.6 Podmínky řešení pojistné události, která nastala před uhrazením služby Garance EUCS, jsou vždy individuální. Službu Garance EUCS je možné využít pouze u událostí, které nastaly po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - 1.7 Cena za služby poskytované v rámci Garance EUCS, vyjma případů, kdy je poskytnutí určité služby stanoveno jako bezplatné (dle diagramu níže), je v souladu s příloženým diagramem stanovena (i) hodinovou sazbou, nebo (ii) podílovou odměnou, anebo bude (iii) určena individuální smlouvou. Cena za služby účtované hodinovou sazbou se počítá násobkem času stráveného na dané věci a hodinové sazby. Podílová odměna je účtována pouze v případě úspěchu ve věci a činí podíl ze získaného plnění ve výši stanovené ve smlouvě o poskytnutí služby. Případně přiznaná náhrada nákladů právního zastoupení (tj. nákladů potřebných k účelnému uplatňování či bránění práv Odběratele) od pojišťovny či škůdce náleží v plném rozsahu společnosti EUCS a s ní spolupracující advokátní kanceláři / advokátovi (konkrétní vypořádání mezi těmito subjekty je předmětem jejich individuální domluvy bez účasti Odběratele). Cena za služby je uvedena včetně DPH.

- 1.8 Poskytovatel není povinen služby Garance EUCS Odběrateli zajistit a stejně tak společnost EUCS a s ní spolupracující advokáti nejsou povinni služby Garance EUCS Odběrateli poskytnout po dobu prodlení Odběratele s řádnou úhradou ceny za služby sjednané v čl. II. této smlouvy. Veškerá komunikace smluvních stran související s poskytováním služeb Garance EUCS probíhá elektronicky prostřednictvím e-mailu Odběratele a e-mailu EUCS: garance@eucs.cz, nebo skrze elektronický portál EUCS s asistencí finančního poradce Odběratele, není-li dohodnuto jinak.



2. Slovníček pojmů k diagramu

- 2.1 Soukromé pojištění – Za soukromé pojištění považujeme životní a úrazové pojištění, pojištění domácnosti a nemovitosti, havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti – zastoupení viníka, pojištění podnikatelů a ostatní pojištění, kde pojištěným je Odběratel nebo osoba žijící s ním ve stejné domácnosti.

- 2.2 Řešení nároků poškozených – Za řešení nároků poškozených považujeme zastupování poškozených v případě nezaviněné dopravní nehody, pracovního úrazu a nároku z pojištění odpovědnosti.
- 2.3 Konzultace pojistné události – Konzultace v sobě zahrnuje vyjádření odborníka EUCS k procesu řešení pojistné události a případné navržení podmínek Odborného zastoupení. Konzultace v sobě nezahrnuje detailní analýzu podkladů a zhodnocení likvidity nároků z pojištění.
- 2.4 Odborné zastoupení – Odborné zastoupení v sobě zahrnuje detailní analýzu pojistných podmínek, včetně zhodnocení likvidity nároků z pojištění a následné zastoupení při komunikaci s pojišťovnou a vymáhání nároků z pojištění.
- 2.5 Nová pojistná událost / Nehlášené nároky – Uplatňování nároků z pojištění, které zatím nebyly pojišťovně hlášeny. Důvodem je, aby byl proces uplatnění nároků od počátku pod kontrolou EUCS, a díky tomu jsme mohli garantovat vymození všech zákonných nároků v maximální výši.
- 2.6 Spor s pojišťovnou – Spor s pojišťovnou se týká takových nároků z pojištění, které již byly hlášeny pojišťovně. Nejčastěji se jedná o případy, kdy pojišťovna nároky krátí nebo zcela zamítne. Zastupování ve sporu je vždy za individuálních podmínek a není součástí služby Garance EUCS.
- 2.7 Podílová odměna – Podílová odměna činí 5 až 10 % z vymožených nároků z pojištění.

Asistenční karta Garance EUCS

Asistenční kartu si můžete vystříhnout a uložit do vaší peněženky. Zavolejte nám při jakékoli škodní události – může se jednat například o zranění, dopravní nehodu, nebo vytopení domácnosti. V rámci hovoru vás provedeme úvodními kroky a navrhne další řešení dle rozsahu objednaných služeb. Při dopravní nehodě se v první řadě spojte s asistenční službou vaší pojišťovny. Řešení pojistné události je vždy až krok číslo 2 a není nutné se spojovat ihned od nehody. Děkujeme vám za vaši důvěru a jsme zde pro vás v případě jakékoli pojistné události.



Asistenční karta
Garance EUCS

 **+420 220 555 021**

Volejte každý pracovní den od 8:00 do 17:00 nebo využijte formulář na adrese www.eucs.cz/hlaseni-pojistne-udalosti

Kdy volat?

Při jakékoli škodní události – může se jednat například o zranění, dopravní nehodu, nebo vytopení domácnosti.

V rámci hovoru Vás provedeme úvodními kroky a navrhne další řešení dle rozsahu sjednaných služeb.

EUCS Osobní likvidátor s.r.o.
Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3

+420 220 555 021
garance@eucs.cz